

ALGEMENE VOORWAARDEN ALVALON

(Handelsnaam van Unlimited MM B.V.) - Versie 2.1, Januari 2026

INHOUDSOPGAVE:

1. Definities
2. Identiteit van de Ondernemer
3. Toepasselijkheid en Hybride Dienstverlening
4. Het Aanbod en Totstandkoming (incl. Technische Schouw)
5. Prijzen, Betaling en Zekerheidstelling
6. Levering, Uitvoering en Installatie
7. Herroepingsrecht en Retourneren (Specifiek voor Gevaarlijke Stoffen)
8. Uitsluiting Herroepingsrecht
9. Eigendomsvoorbehoud en Recht van Verwijdering
10. Conformiteit, Garantie en Klachten
11. Aansprakelijkheid en Overmacht
12. Privacy en Gegevensverwerking
13. Toepasselijk Recht en Geschillen

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Alvalon:** De gebruiker van deze algemene voorwaarden, zijnde de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **Unlimited MM B.V.**, handelend onder de naam Alvalon, statutair gevestigd te Santpoort-Zuid.
2. **Klant:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Alvalon.
3. **Consument:** De Klant die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. **Zakelijke Klant:** De Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
5. **Overeenkomst:** Elke afspraak tussen Alvalon en de Klant betreffende de levering van Producten en/of het verrichten van Diensten.
6. **Producten:** Alle door Alvalon aangeboden zaken, waaronder maar niet beperkt tot thuisbatterijen (Lithium-Ion), zonnepanelen, warmtepompen, isolatiematerialen, laadpalen, omvormers en montagematerialen.
7. **Diensten:** Alle door of namens Alvalon verrichte werkzaamheden, waaronder advisering, de Technische Schouw, installatie, montage, inbedrijfstelling en onderhoud van de Producten.
8. **Partner:** Een derde partij (zoals een installateur, subcontractor of leverancier) die door Alvalon wordt ingeschakeld voor de uitvoering van de Overeenkomst of met wie de Klant via bemiddeling van Alvalon rechtstreeks contracteert.

9. **Technische Schouw:** Het (fysieke of digitale) onderzoek naar de geschiktheid en technische haalbaarheid van de locatie van de Klant voor de installatie van de Producten.
10. **Gevaarlijke Stoffen:** Producten die vallen onder de werking van het ADR-verdrag (overeenkomst voor het internationale vervoer van gevaarlijke goederen over de weg), in het bijzonder Lithium-Ion batterijen (UN3480/UN3481).

Artikel 2. Identiteit van de Ondernemer

- **Handelsnaam:** Alvalon (onderdeel van Unlimited MM B.V.)
- **Vestigingsadres:** Bloemendaalsestraatweg 48, 2082 GH Santpoort-Zuid
- **Klantenservice:** / info@alvalon.nl
- **KvK-nummer:** 91558689
- **BTW-identificatienummer:** NL865695544B01

Artikel 3. Toepasselijkheid en Hybride Dienstverlening

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Alvalon en op elke tot stand gekomen Overeenkomst.
2. **Hybride Model (Rolbepaling):** De juridische rol van Alvalon hangt af van de aard van de Overeenkomst, zoals gespecificeerd in het aanbod:
 - **A. Hoofdaanneming:** Indien Alvalon de Producten en/of Diensten op eigen naam en voor eigen rekening aan de Klant verkoopt en factureert, treedt Alvalon op als opdrachtnemer/verkoper. Alvalon is in dit geval het primaire aanspreekpunt voor levering, installatie en garantie.
 - **B. Bemiddeling:** Indien expliciet vermeld wordt dat Alvalon bemiddelt (bijvoorbeeld bij het koppelen aan een specifieke installatiepartner), komt de overeenkomst voor dat deel tot stand tussen de Klant en de Partner. Alvalon is in dat geval geen contractpartij bij de uitvoering en niet aansprakelijk voor tekortkomingen van de Partner, onverminderd de wettelijke zorgplicht van Alvalon als bemiddelaar.
3. Inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 4. Het Aanbod en Totstandkoming (Technische Schouw)

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Kennelijke vergissingen (zoals prijsfouten) binden Alvalon niet.
2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant en het voldoen aan de gestelde voorwaarden (zoals een aanbetaling).
3. **Ontbindende Voorwaarde Technische Schouw:** Elke Overeenkomst die installatiewerkzaamheden omvat, wordt aangegaan onder de ontbindende voorwaarde van technische haalbaarheid.
 - Indien uit de Technische Schouw blijkt dat installatie technisch onmogelijk, onveilig (strijd met NEN1010/NEN3140), of niet in overeenstemming met geldende regelgeving (o.a. geluidsnormen Bouwbesluit voor warmtepompen) kan worden uitgevoerd, heeft Alvalon het recht de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.

- Indien installatie enkel mogelijk is door middel van meerwerk (bijv. aanpassing meterkast, graafwerk, huur hoogwerker), zal Alvalon een gewijzigd aanbod doen. Indien de Klant dit aanbod weigert, wordt de Overeenkomst ontbonden.
- Reeds betaalde bedragen worden bij ontbinding op grond van dit artikel binnen 14 dagen teruggestort.

Artikel 5. Prijzen, Betaling en Zekerheidstelling

1. Prijzen zijn inclusief btw voor Consumenten, tenzij anders vermeld. Voor Zakelijke Klanten zijn prijzen exclusief btw.
2. **Rendementsberekeningen:** Alle in offertes, de 'Calculator' of op de website getoonde berekeningen omtrent energiebesparing, terugverdientijden en rendementen zijn **indicatief**. Ze zijn gebaseerd op theoretische modellen en aannames (o.a. energieprijzen, salderingsregeling, weer). Aan deze prognoses kunnen geen rechten worden ontleend en tegenvallende resultaten leveren geen grond op voor non-conformiteit.
3. **Betaling en Aanbetaling:**
 - **Consumenten:** Conform artikel 7:26 BW verplicht Alvalon de Consument nimmer tot een vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopsom. Het restbedrag dient te worden voldaan conform de factuurvoorwaarden, doorgaans vóór of direct na oplevering. De Consument kan vrijwillig kiezen voor 100% vooruitbetaling voor een versnelde afhandeling.
 - **Zakelijke Klanten:** Voor Zakelijke Klanten kan 100% vooruitbetaling worden verlangd.
4. **Split Payments:** Indien Alvalon betalingen incasseert ten behoeve van Partners (in het bemiddelingsmodel), werkt de betaling aan Alvalon bevrijdend voor de Klant jegens de Partner.

Artikel 6. Levering, Uitvoering en Installatie

1. **Indicatieve Termijnen:** Opgegeven levertijden en installatiedata zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijn. Vertraging door overmacht (waaronder leveringsproblemen bij toeleveranciers zoals Importado B.V. of tekorten aan chips/batterijcellen) geeft geen recht op schadevergoeding.
2. **Verplichtingen Klant:** De Klant zorgt voor een veilige werkomgeving, vrije toegang tot de locatie, en de aanwezigheid van de benodigde aansluitingen (internet, stroom).
3. **Oplevering:** Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer het systeem in bedrijf is gesteld en/of de Klant het opleverrapport heeft getekend, dan wel het systeem in gebruik heeft genomen.

Artikel 7. Herroepingsrecht en Retourneren (Gevaarlijke Stoffen)

Dit artikel geldt enkel voor Consumenten.

1. De Consument heeft het recht de Overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van het Product te herroepen.
2. **Gevaarlijke Stoffen (ADR):** De Klant is zich ervan bewust dat thuisbatterijen en bepaalde omvormers lithium bevatten en geclassificeerd zijn als Gevaarlijke Stoffen (Klasse 9).
 - o **Verbod reguliere post:** Het is de Klant **ten strengste verboden** deze Producten via reguliere pakketdiensten (PostNL, DHL, etc.) te retourneren zonder expliciete goedkeuring en de juiste ADR-markeringen/verpakking.
 - o **Retourprocedure:** Om veiligheidsredenen dient de retournering van deze Producten uitsluitend te geschieden via de door Alvalon aangeboden gespecialiseerde ophaalservice.
3. **Kosten Retour:** De **directe kosten** voor het terugzenden (ophalen) van de goederen komen voor rekening van de Consument. Vanwege de ADR-classificatie en het gewicht worden deze kosten geraamd op circa **€ 150,- tot € 250,-** per zending/pallet, afhankelijk van de locatie en het gewicht.
4. De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het Product die het gevolg is van het gebruik dat verder gaat dan nodig is om de aard, kenmerken en werking vast te stellen (bijv. het reeds installeren en cyclisch gebruiken van een batterij).
- 5.

Artikel 8. Uitsluiting Herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

1. **Diensten (Installatie):** Waarvan de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument, en waarbij de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra de dienst volledig is uitgevoerd.
2. **Maatwerk:** Producten die volgens specificaties van de Consument zijn vervaardigd (bijv. op maat gezaagde profielen).

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud en Recht van Verwijdering

1. Alle geleverde Producten blijven eigendom van Alvalon totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
2. **Recht van Verwijdering:** Gezien de verwijderbare aard van zonnepanelen, omvormers en thuisbatterijen (die doorgaans niet onlosmakelijk met de woning worden verbonden in de zin van art. 3:4 BW), behoudt Alvalon zich het recht voor om bij wanbetaling de installatie te (doen) demonteren en terug te nemen. De Klant verleent hierbij onherroepelijk toestemming tot toegang voor deze demontage.
3. Kosten voor demontage en de waardevermindering van de gebruikte materialen komen in dat geval voor rekening van de Klant.

Artikel 10. Conformiteit, Garantie en Klachten

1. **Wettelijke Garantie:** Alvalon staat in voor de conformiteit van het Product.
2. **Fabrieksgarantie:** Op Producten (zoals 10 jaar op batterijen) geldt de garantie van de fabrikant. Alvalon faciliteert de claimafhandeling maar de fabrikant is de garantieverstrekker.
3. **Installatiegarantie:** Alvalon (in rol van aannemer) biedt **2 jaar garantie** op de installatiewerkzaamheden.
4. Klachten dienen binnen bekwame tijd (uiterlijk 2 maanden na ontdekking) Schriftelijk te worden gemeld.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Alvalon is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen (bijv. door een niet-werkend zonnepaneelsysteem op een zonnige dag).
2. De aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Alvalon wordt uitgekeerd, dan wel maximaal het factuurbedrag van de levering.
3. Alvalon is niet aansprakelijk voor schade door onjuist gebruik, gebrekkig onderhoud door de Klant, of externe factoren (bliksem, brand).

Artikel 12. Privacy

Alvalon verwerkt persoonsgegevens conform de AVG. Gegevens kunnen worden gedeeld met Partners (installateurs/transporteurs) voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst (Grondslag: art. 6 lid 1 sub b AVG).

Artikel 13. Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

6. Operationeel Implementatiekader

Om deze voorwaarden juridisch effectief te maken, dient Alvalon de volgende stappen te integreren in de bedrijfsvoering:

6.1 De 'Check-the-box' in de Checkout

Zorg ervoor dat de klant tijdens het bestelproces in de webshop *actief* een vinkje moet plaatsen bij: *"Ik ga akkoord met de Algemene Voorwaarden en ben op de hoogte van de retourvoorwaarden voor gevaarlijke stoffen."* Dit vinkje mag niet vooraf aangevinkt zijn. De tekst moet een aanklikbare link naar de PDF bevatten.

6.2 Terhandstelling (Informatieplicht)

Stuur de Algemene Voorwaarden direct na de bestelling mee als **PDF-bijlage** bij de orderbevestiging. Een linkje in de e-mail is juridisch riskant (de klant moet het bestand kunnen opslaan op een 'duurzame gegevensdrager').

6.3 Retourproces Lithium-Batterijen

Richt een specifiek retourportaal in. Vermeld op de klantenservice-pagina en in de FAQ duidelijk:

"Let op: Thuisbatterijen zijn gevaarlijke stoffen (ADR). Het is wettelijk verboden deze via reguliere post te retourneren. Retourneren kan alleen via onze ophaalservice. De kosten hiervoor bedragen € 150,- en worden verrekend met uw creditnota."

Dit voorkomt discussie over de retourkosten (art. 6:230s BW).

6.4 Protocol Technische Schouw

Zorg dat de monteurs of adviseurs die de schouw doen, een standaardformulier gebruiken waarin 'Goedkeuring' of 'Afkeuring' (technisch onhaalbaar) wordt vastgelegd. Dit document vormt het bewijs voor het al dan niet inroepen van de ontbindende voorwaarde uit Artikel 4.

6.5 Partnerovereenkomsten

Zorg dat de contracten met partners (zoals LSC B.V. of partners via Importado) spiegelbeeldig zijn aan deze voorwaarden. Als Alvalon de klant 2 jaar installatiegarantie geeft, moet de onderaannemer dit ook aan Alvalon geven. Leg ook vast wie verantwoordelijk is voor de ADR-compliance bij transport.

6.6 Credit Check & BKR (Optioneel)

Indien Alvalon betaling in termijnen (krediet) aanbiedt voor consumenten, is een vergunning van de AFM vereist en moet voldaan worden aan de Wet op het financieel toezicht (Wft). De huidige voorwaarden gaan uit van directe betaling of betaling na levering zonder kredietelement. Indien Alvalon krediet wil aanbieden (bijv. "betaal in 3 jaar"), moeten de voorwaarden ingrijpend worden aangepast en moet Alvalon zich aansluiten bij het BKR.¹⁵

Dit rapport en de bijbehorende juridische teksten zijn opgesteld op basis van de vigerende wetgeving per januari 2026. Het wordt aangeraden de voorwaarden jaarlijks te toetsen aan nieuwe wetgeving (bijv. wijzigingen in de salderingsregeling of consumentenrecht).

Citaties: